



En raison des nouvelles directives de Formation Commerce de détail Suisse (FCS) concernant la grille d'évaluation «Travail pratique prescrit», nous avons dû adapter les séries 0 et les calculateurs de notes comme suit:

- Les points par critère d'évaluation dans le domaine d'examen 1.1 Gestion des relations avec les clients ont été repondérés et les tâches des apprentis ont été complétées (ACD et GCD).
- Les explications quant aux niveaux de qualité des critères d'évaluation ont été précisées et formulées de manière plus compréhensible (ACD et GCD).
- L'échelle d'évaluation dans le domaine d'examen 1.2.1 «Entretien de vente exigeant» a été modifiée en 0-1-2-3, mais la pondération reste la même et le nombre total de points inchangé (uniquement GCD).

Ces modifications n'ont aucune incidence sur le déroulement de la partie pratique de l'examen. Toutefois, lors de l'évaluation / de l'attribution des points pour chaque critère, la procédure suivante doit désormais être suivie:

1. Discussion des observations, évaluation et attribution des points pour chaque critère
2. Transfert des points obtenus par critère (0, 1, 2 ou 3) dans le calculateur de notes (onglet «Domaines d'examen»)
3. Une fois tous les points obtenus saisis dans le calculateur de notes, le score obtenu et les notes des domaines d'examen sont calculés automatiquement. Il n'est pas nécessaire de tenir compte des pondérations (colonne «Points»), car elles sont déjà enregistrées sous forme de formule dans le calculateur de notes.
4. Reporter les résultats (domaines d'examen et note globale) dans la grille d'examen.

Afin de vous faciliter les ajustements pour les examens internes déjà existants, nous avons résumé toutes les modifications ci-dessous:

Modifications	Page	Adaptation des grilles d'évaluation internes existantes
Les points par critère d'évaluation ont été repondérés, ce qui a nécessité une adaptation de la présentation des points obtenus.	2 ACD + GCD	Remplacer toute la page
La tâche des apprentis a été complétée par la phrase suivante: <b>Si certains articles ou groupes d'articles ne font pas (ou plus) partie de l'assortiment, vous devez les vendre via la boutique en ligne de l'entreprise.</b>	3 ACD 4 GCD	Insérer une phrase
Les explications relatives quant aux niveaux de qualité des critères d'évaluation ont été reformulées.	25 ACD 32 GCD	Remplacer toute la page
Dans le domaine d'examen 1.2.1 «Entretien de vente exigeant», l'échelle de points a été modifiée de 0, 2, 4, 6 à 0, 1, 2, 3.	21 + 22 GCD uniquement	Adapter les barèmes de notation, 2 fois de chaque page

Veuillez utiliser dès à présent uniquement les séries 0 et les calculateurs de notes disponibles en téléchargement sur notre page d'accueil ([www.apdiy.ch](http://www.apdiy.ch)).