



A causa delle nuove direttive di Formazione nel Commercio al dettaglio in Svizzera (FCS) relative alla griglia di valutazione «Lavoro pratico prestabilito», abbiamo dovuto adeguare le serie 0 e i calcolatori dei voti come segue:

- I punti per ciascun criterio di valutazione nell'area d'esame 1.1 Relazioni con i clienti sono stati riponderati e i compiti assegnati alle persone in formazione sono stati integrati (ACD e ICD).
- Le spiegazioni relative ai livelli qualitativi delle risposte ai criteri di valutazione sono state precisate e formulate in modo più comprensibile (ACD e ICD).
- La scala di valutazione nei campi d'esame 1.2.1 Colloquio impegnativo con un cliente è stata modificata in 0-1-2-3, ma la ponderazione rimane la stessa (solo ICD).

Queste modifiche non hanno alcuna influenza sullo svolgimento della valutazione pratica. Per la valutazione/assegnazione dei punti ai singoli criteri, è necessario seguire la seguente procedura:

1. Discussione delle osservazioni, valutazione e assegnazione dei punti per ogni criterio
2. Trasferimento dei punti ottenuti per ciascun criterio (rispettivamente 0, 1, 2 o 3) nel calcolatore dei voti (scheda Campi d'esame)
3. Una volta inseriti tutti i punti ottenuti nel calcolatore dei voti, vengono calcolati automaticamente i punti ottenuti e i voti delle aree d'esame. Non è necessario tenere conto delle ponderazioni (colonna «Punti»), poiché sono già memorizzate come formula nel calcolatore dei voti.
4. Trasferisci i risultati (Campi d'esame e nota complessiva) nella griglia d'esame.

Per facilitare gli adeguamenti per gli esami interni già esistenti, abbiamo riassunto tutte le modifiche nella tabella sottostante:

Modifiche	Pagina	Adeguamento delle griglie di valutazione interne già esistenti
I punti per ciascun criterio di valutazione sono stati riponderati e pertanto è stato necessario adeguare la rappresentazione dei punti ottenuti.	2 ACD + ICD	Sostituire l'intera pagina
I compiti assegnati per le persone in formazione sono stati integrati con la seguente frase: Se singoli articoli o gruppi di articoli non sono (più) presenti nell'assortimento, è necessario venderli tramite il negozio online dell'azienda.	3 ACD 4 ICD	Inserire frase
Le spiegazioni relative ai livelli qualitativi delle risposte ai criteri di valutazione sono state riformulate.	25 ACD 32 ICD	Sostituire l'intera pagina
Nel campo d'esame 1.2.1 Colloquio impegnativo con un cliente, la scala dei punti è stata modificata da 0, 2, 4, 6 a 0, 1, 2, 3.	21 + 22 Solo ICD	Adattare le scale di punteggio, 2 volte su ogni pagina

A partire da subito, utilizzare esclusivamente le serie 0 e i calcolatori di voti disponibili per il download sulla nostra homepage (www.apdiy.ch).