



Aufgrund neuer Vorgaben von Bildung Detailhandel Schweiz (BDS) für die Prüfungsraster «Vorgegebene Praktische Arbeit» mussten wir die 0-Serien und Notenrechner wie folgt anpassen:

- Die Punkte pro Beurteilungskriterium im Prüfungsbereich 1.1 Kundenbeziehungen wurden neu gewichtet und die Aufgabenstellung an die Lernenden wurde ergänzt (DHA und DHF)
- Die Erläuterungen Gütestufen Beurteilungskriterium wurden präzisiert und leichter verständlich formuliert (DHA und DHF)
- Die Beurteilungsskala im Prüfungsbereich 1.2.1 Anspruchsvolles Kundengespräch wurde auf 0-1-2-3 geändert, mit der Gewichtung bleibt die Gesamtpunktzahl jedoch dieselbe (nur DHF)

Auf den Ablauf des praktischen QV haben diese Änderungen keinen Einfluss. Bei der Beurteilung / Punktevergabe der einzelnen Kriterien, muss neu jedoch folgendes Vorgehen gewählt werden:

1. Besprechung der Beobachtungen sowie Beurteilung und Punktvergabe für jedes Kriterium
2. Übertrag der erreichten Punkte pro Kriterium (jeweils 0, 1, 2 oder 3) in den Notenrechner (Register Prüfungsbereiche)
3. Wenn alle erreichten Punkte im Notenrechner eingetragen sind, werden automatisch die erreichten Punkte und die Noten der Prüfungsbereiche berechnet. Die Gewichtungen (Spalte «Punkte pro Beurteilungskriterium») müssen nicht beachtet werden, weil sie bereits als Formel im Notenrechner hinterlegt sind.
4. Übertrag der Resultate (Prüfungsbereiche und Gesamtnote) auf den Prüfungsraster.

Um Ihnen die Anpassungen für bereits vorhandene interne Prüfungen zu erleichtern, haben wir alle Änderungen in untenstehender Tabelle zusammengefasst:

Änderungen	Seite	Anpassung bereits vorhandener interner Prüfungsraster
Die Punkte pro Beurteilungskriterium wurden neu gewichtet und deshalb musste die Darstellung bei den erreichten Punkten angepasst werden.	2 DHA + DHF	Ganze Seite ersetzen
Die Aufgabenstellung an die Lernenden wurde mit folgendem Satz ergänzt: Wenn einzelne Artikel oder Artikelgruppen nicht (mehr) im Sortiment sind, müssen Sie diese über den Onlineshop des Unternehmens verkaufen.	3 DHA 4 DHF	Satz einfügen
Die Erläuterungen Gütestufen Beurteilungskriterien wurden neu formuliert.	25 DHA 32 DHF	Ganze Seite ersetzen
Im Prüfungsbereich 1.2.1 Anspruchsvolles Kundengespräch wurde die Punkteskala von 0, 2, 4, 6 auf 0, 1, 2, 3 geändert.	21 + 22 Nur DHF	Punkteskalen anpassen, je 2 x auf jeder Seite

Bitte verwenden Sie ab sofort nur noch die 0-Serien und Notenrechner, die auf unserer Homepage (www.apdiy.ch) zum Download bereitgestellt sind.